



İKV BİLGİ NOTU

ÇEVİRİM İÇİ YASA DIŞI NEFRET SÖYLEMİYLE MÜCADELE KONUSUNDA GÜNCELLENMİŞ DAVRANIŞ İLKELERİ

Bared Çil, İKV Uzman Yardımcısı

Komisyon, Dijital Hizmetler Yasası (DHY) kapsamında yer alan çevrim içi yasa dışı nefret söylemiyle mücadeleye yönelik davranış ilkelerinin gözden geçirilmiş sürümünü yayımladı¹. 2016 yılında yürürlüğe giren ve bugüne kadar önemli katkılar sağlayan davranış ilkeleri çevrim içi platformların AB ve ulusal yasalara göre yasa dışı nefret söylemi olarak tanımlanan içeriklere karşı mücadele yöntemlerini güçlendirmeyi hedefliyor.

Davranış İlkeleri+ olarak tanımlanan yenilenmiş ilkeler, hizmetlerinde yasadışı içerik yayma riski bulunan platformların DHY kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini kolaylaştıracak. DHY tarafından belirlenen çevrim içi platformlar, bu düzenlemeye uyum sağlayarak, yasa dışı içeriğin yayılmasını önlemeye yönelik taahhütlerini yerine getirdiğini gösterecekler. Ayrıca, Davranış İlkeleri+ ile uyum, platformların yıllık bağımsız denetim süreçlerinin bir parçası olacak ve şeffaflık ile hesap verebilirlik ilkelerini destekleyecek.

Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Snapchat, Viber, Twitch, X ve Microsoft gibi önde gelen platformlar, yasadışı nefret söylemiyle mücadelede çeşitli taahhütlerde bulundular. Bu bağlamda, nefret söylemi bildirimlerinin en az üçte ikisini 24 saat içinde incelemeyi, sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak kullanıcıların farkındalığını artırmayı ve "İzleme Muhabirleri" adı altında, yasa dışı nefret söylemiyle ilgili uzmanlığa sahip kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla iş birliği ağları kurmayı taahhüt ettiler.

Komisyon ve Avrupa Dijital Hizmetler Kurulu, Davranış İlkeleri+'nın etkili biçimde uygulanmasını sağlamak için imzacı platformlara çeşitli önerilerde bulunuyor. Bu öneriler arasında:

- Platformlardaki nefret söylemiyle ilgili daha ayrıntılı veri sunulması,
- Tavsiye sistemlerinin yasadışı içerik üzerindeki etkilerinin raporlanması,
- Nefret söyleminin ırk, etnik köken, din, cinsiyet kimliği veya cinsel yönelim gibi kategorilere göre sınıflandırılması yer almakta.

Komisyon ve Kurul, Davranış İlkeleri+ hedeflerine ulaşılmasını ve bunların tavsiyelerini izleyecek ve değerlendirecek, ilkelerin düzenli olarak gözden geçirilmesini ve

¹ Avrupa Komisyonu, "Commission welcomes the integration of the revised Code of conduct on countering illegal hate speech online into the Digital Services Act", 20.01.2025, https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_25_300, Erişim Tarihi: 28.01.2025



uyarlanmasını kolaylaştıracak. Bu süreç, platformların mevcut kurallara uyumunun sürekli izlenmesinin bir parçası olacak.