



İKV BİLGİ NOTU

AB'DE 2023 ÇEVİRİM İÇİ ALIŞVERİŞİN POPÜLERLİĞİ

Bared Çil, İKV Uzman Yardımcısı

AB İstatistik Ofisi Eurostat, 29 Kasım 2024 tarihinde AB bölgesinde 2023 yılında çevrim içi yapılan alışverişin bölgesel dağılımının verilerini yayımladı¹. Yayımlanan verilere göre 2023 yılında, AB'deki 16-74 yaş arası vatandaşların %58,1'i internet üzerinden mal veya hizmet satın almıştır.

%58,1 olan AB ortalamasıyla birlikte, ilk üç sırada Hollanda, İrlanda ve İsveç, son sırada ise Bosna Hersek, Karadağ ve Arnavutluk yer almaktadır. Buna karşılık, çevrim içi alışverişten yararlanan nüfusun payı Bulgaristan, Yunanistan, İtalya, Litvanya, Portekiz, Romanya, Slovenya, Hırvatistan, GKRY ve Letonya'nın her bölgesinde AB ortalamasının altında kalmıştır.

Tablo: Çevrim İçin Alışverişte Ülke Sıralaması

1	Hollanda	84,20%
2	İrlanda	80,49%
3	İsveç	80,16%
4	Danimarka	79,78%
5	Norveç	78,81%
6	İsviçre	71,24%
7	Lüksemburg	70,27%
8	Çekya	69,07%
9	Almanya	67,52%
10	Slovakya	65,84%
11	Fransa	65,78%
12	Belçika	64,97%
13	Finlandiya	64,39%
14	Avusturya	62,41%
15	Estonya	62,04%
16	Malta	59,67%
17	Macaristan	58,98%

18	İspanya	55,85%
19	Slovenya	53,18%
20	GKRY	50,57%
21	Hırvatistan	49,93%
22	Polonya	49,87%
23	Litvanya	48,32%
24	Yunanistan	48,30%
25	Letonya	46,28%
26	Sırbistan	45,88%
27	Portekiz	43,95%
28	İtalya	39,19%
29	Türkiye	38,02%
30	Romanya	31,72%
31	Bulgaristan	26,94%
32	Bosna Hersek	25,52%
33	Karadağ	18,57%
34	Arnavutluk	16,33%

Kaynak: Eurostat²

2023 yılında, AB'de 16-74 yaş grubundaki bireylerin internet üzerinden mal veya hizmet satın alma oranları bölgesel farklılıklar göstermektedir. En az %80 oranıyla liderlik eden

¹ Eurostat, "In which EU regions is online shopping most popular?", 29.11.2024,

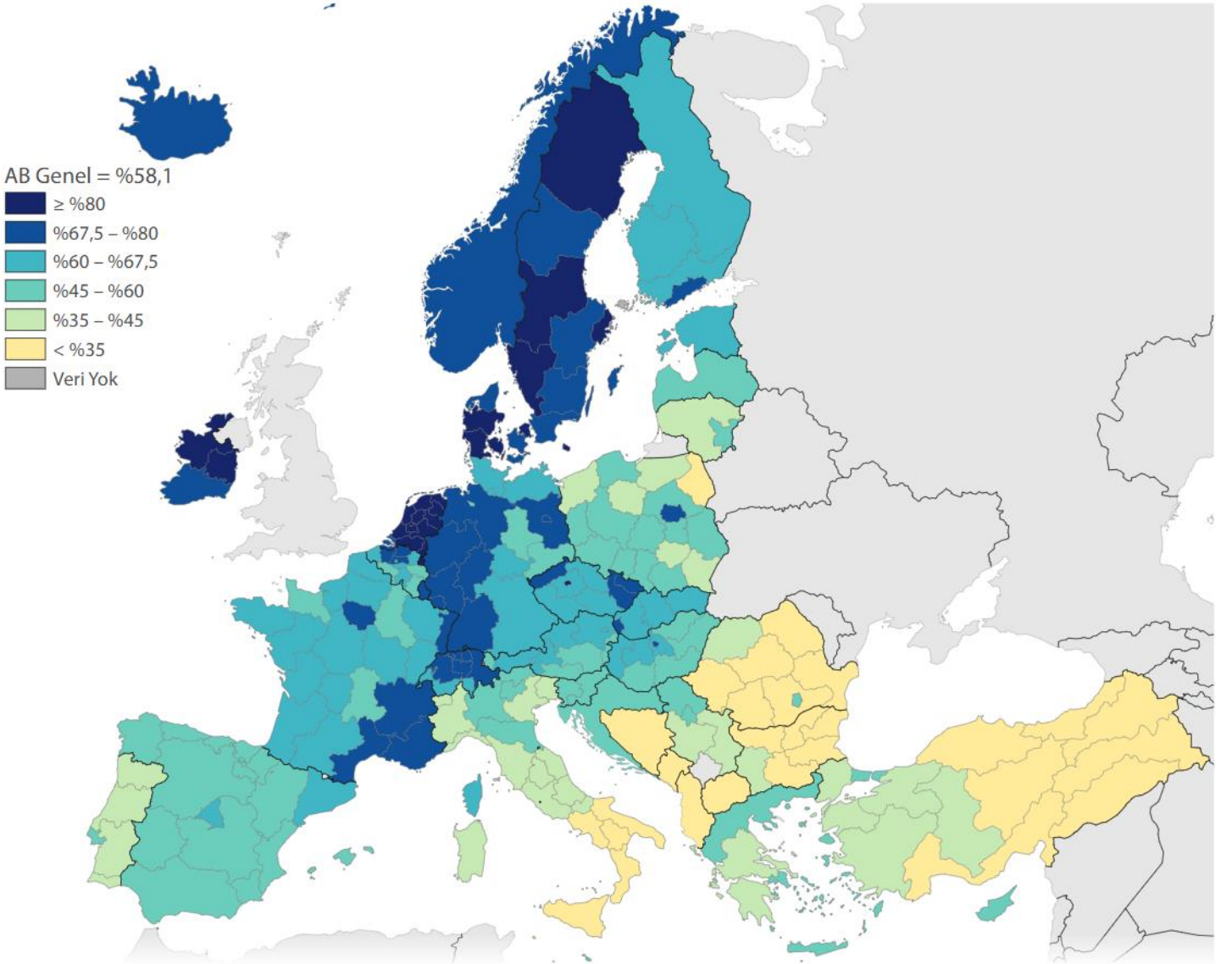
<https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20241129-2>, Erişim Tarihi: 4.12.2024

² Eurostat, "Individuals who ordered goods or services over the internet for private use", 17.06.2024,

https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/isoc_r_blt12_i_custom_13706252/bookmark/table?lang=en&bookmarkId=c4aa2fb0-db9a-477a-8d38-f5e82e805430, Erişim Tarihi: 4.12.2024

21 bölge arasında Hollanda'dan 11 bölge, İsveç'ten 4 bölge, Danimarka'dan 3 bölge, İrlanda'dan 2 bölge ve Çekya'dan ise bir bölge bulunmaktadır. İlk üç sırayı %87,8 ile Utrecht, %86,4 ile Noord-Holland ve %85,9 ile Overijssel'le Hollanda'nın bölgeleri paylaşmaktadır. Buna karşın, %35'in altında oranlarla 20 bölge dikkat çekmektedir. Bu bölgeler Romanya'da 6, İtalya ve Bulgaristan'da 5'er, Fransa'nın en dış 3 bölgesi ve Polonya'da ise bir bölgedir. En düşük oranlar ise %19,8 ile Bulgaristan'ın Yugoiztochen bölgesinde ve %18,7 ile Fransa'nın Guadeloupe bölgesinde gözlemlenmiştir.

Türkiye'de ise en yüksek oran %46,7 ile İstanbul'dadır. Ardından sırasıyla %44,1 ile Ege, %42,2 ile Batı Anadolu, %39,3 ile Doğu Marmara, %38,6 ile Batı Marmara, %34,6 ile Akdeniz, %31,9 ile Batı Karadeniz, %31,7 ile Orta Anadolu, %31,3 ile Doğu Karadeniz, %27,5 ile Güneydoğu Anadolu, %26,4 ile Kuzeydoğu Anadolu ve %25,1 ile Ortadoğu Anadolu gelmektedir.



Kaynak: Eurostat