



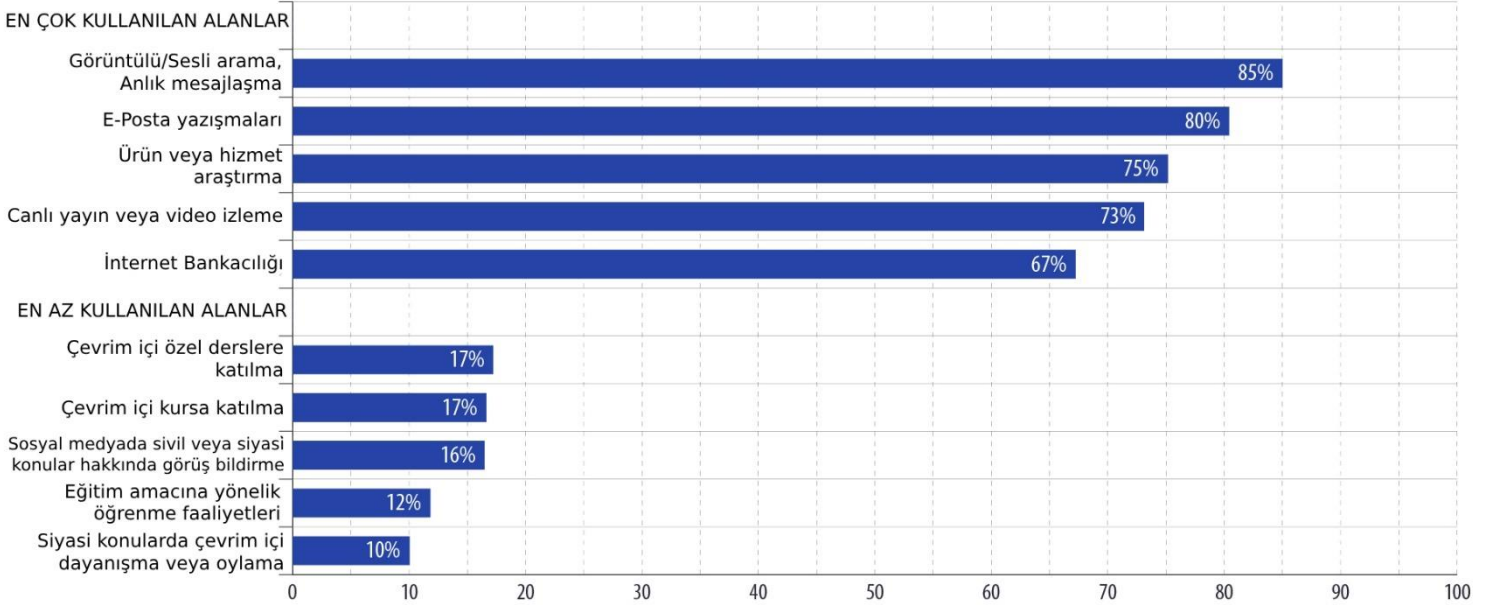
İKİV BİLGİ NOTU

2024 AB VATANDAŞLARI İNTERNET KULLANIMI VERİLERİ

Bared Çil, İKV Uzman Yardımcısı

AB İstatistik Ofisi Eurostat, 17 Aralık 2024 tarihinde AB vatandaşlarının 2024 yılındaki internet kullanım verilerini yayımladı¹. AB'de internet kullanımı istikrarlı bir şekilde artmış, 2019'da %86 olan kullanıcı oranı %7 yükselmiştir. 2024 yılında internet çoğunlukla başkalarıyla iletişim kurmak için kullanıldı. İnsanların %85'i interneti telefon görüşmesi, görüntülü arama veya anlık mesajlaşma için, %80'i ise e-posta için kullandı. İletişim için internet kullanımı arttı, çevrimiçi arama ve mesajlaşma e-posta yazışmalarından daha hızlı büyüdü. İnsanlar interneti kullanımlarının %75'inde mal ve hizmet hakkında araştırma, %73'ünde TV veya video izleme, %67'inde ise internet bankacılığını kullandı. En az kullanılan alanlar ise %17 ile çevrimiçi bir kursa katılma ve özel eğitim, %16 ile sosyal medyada sivil veya siyasi konular hakkında görüş bildirme, %12 örgün eğitimde öğrenme faaliyetleri için ve %10 ile sivil veya siyasi konuları tanımlamak için çevrimiçi danışma veya oylama oldu.

Şekil 1: AB'de 2024 İnternet Kullanımı



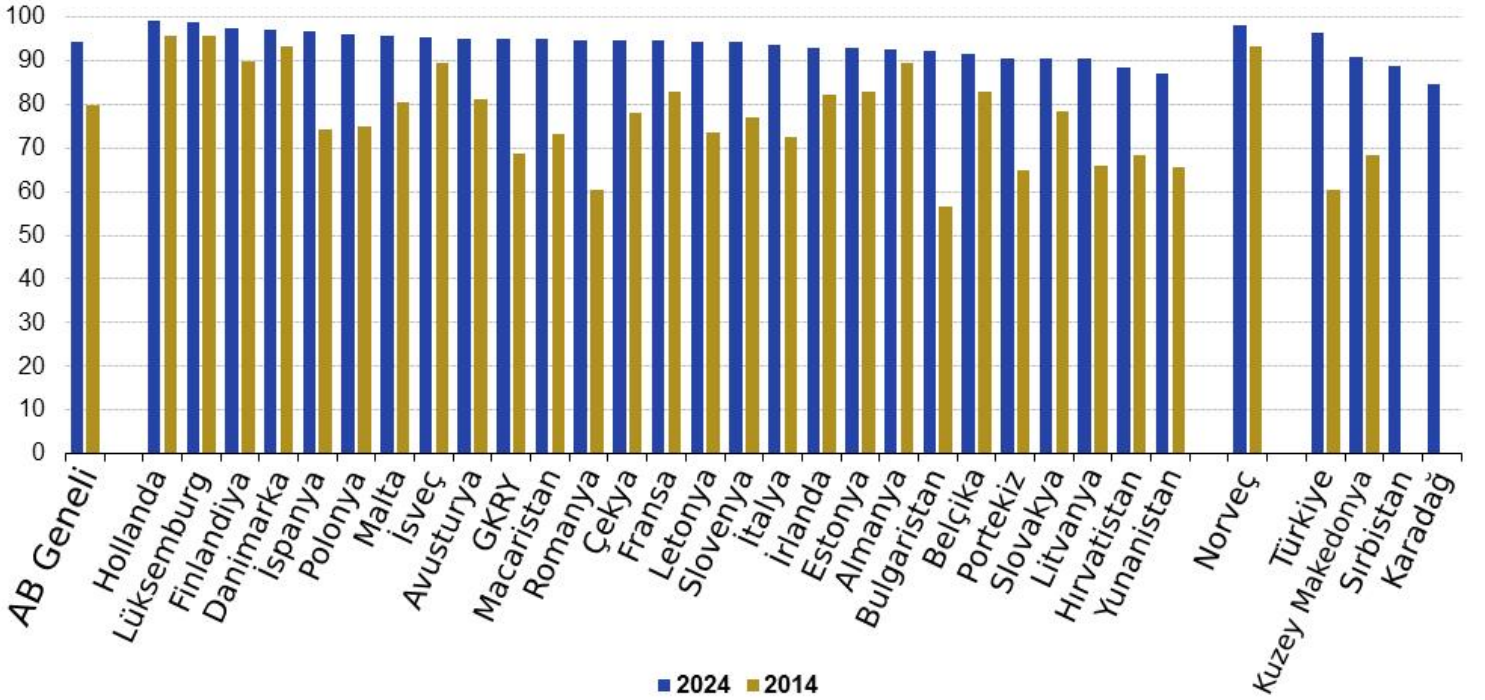
Kaynak: Eurostat

¹ Eurostat, "People Online in 2024", 17.12.2024, <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-eurostat-news/w/ddn-20241217-1>, Erişim Tarihi: 29.12.2024

İnternet Erişimi

Eurostat aynı zamanda Türkiye de dâhil olmak üzere 2014 ve 2024 internet erişim verilerini paylaştı². 2024 yılında hanelerin internete bağlanma oranının en yüksek olduğu ülkeler %99 ile Hollanda ve Lüksemburg'dur. Hane halkı internet bağlantısı Finlandiya ve Danimarka'da da %97 ile yüksekti. 2024 yılında, AB ülkeleri arasında en düşük hane halkı internet erişimi oranları %87 ile Yunanistan ve Hırvatistan oldu. Yakalama etkisi, 2024 oranları 10 yıllık bir dönem olan 2014 oranlarıyla karşılaştırıldığında açıkça görülmektedir. Bulgaristan ve Romanya'daki büyüme oranları, bu 2 AB ülkesinin 2014 yılında hanelerin %60'ından azının internete erişimi varken, %90'ın üzerinde oranlara ulaşarak, yüksek erişim oranına sahip diğer AB ülkeleriyle kıyaslanabilir bir sıçrama gerçekleştirdiğini yansıtmaktadır. Bu yakalama etkisi Türkiye için de geçerlidir.

Şekil 2: 2014 ve 2024 Hane Halkı İnternet Erişimi



Kaynak: Eurostat

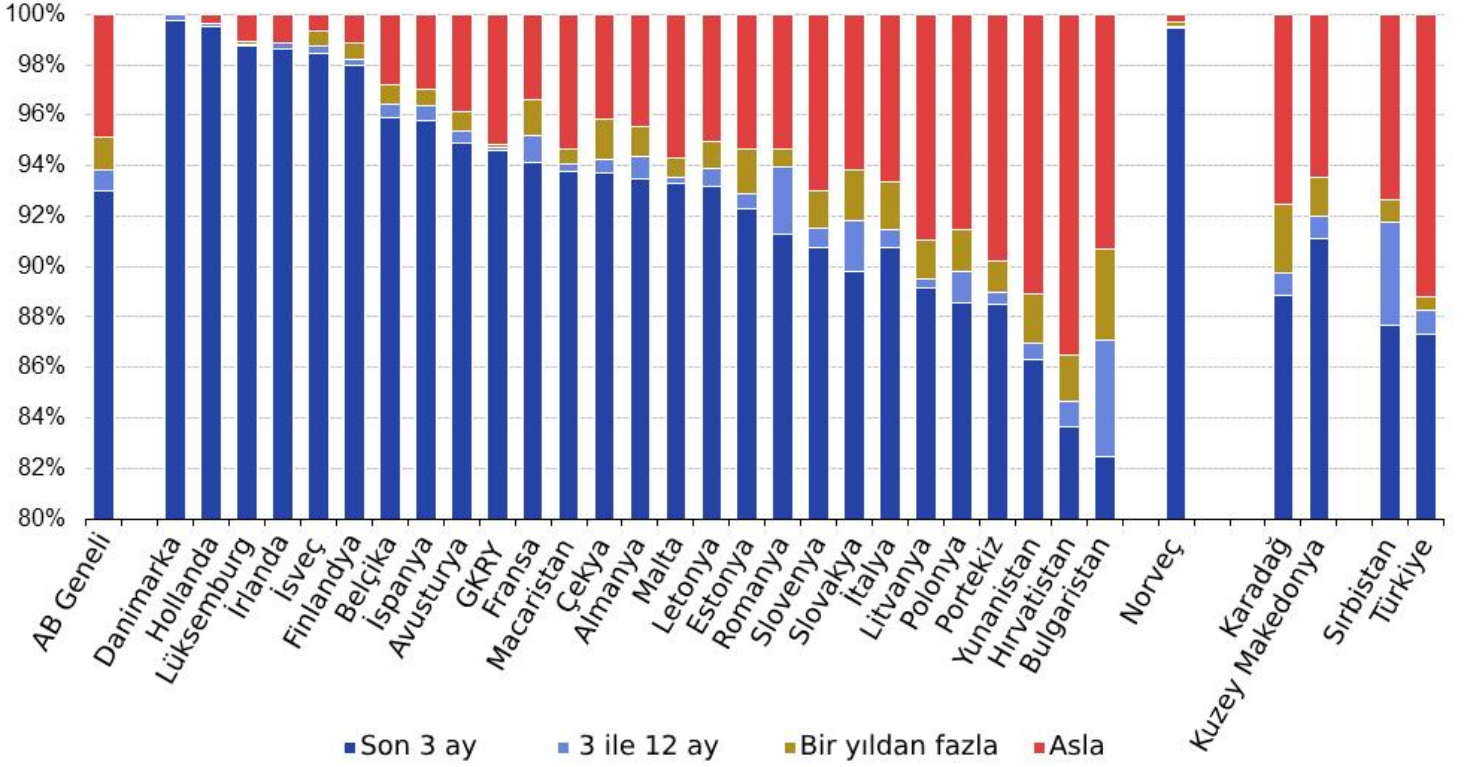
İnternet Kullanımı

2024 yılında, Danimarka ve Lüksemburg %99'un üzerindeki rakamlarla anketten önceki son 3 ay içinde internet kullanan bireylerin en yüksek paylarını sunmuştur. Sonuç olarak, bu 2 AB ülkesinde interneti hiç kullanmadığını bildiren bireylerin oranı %1'den daha azdır. Hiç internet kullanmayan bireylerin payı 2024 yılında sırasıyla %14 ile Hırvatistan,

² Eurostat, "Digital economy and society statistics - households and individuals", 17.12.2024, https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Digital_economy_and_society_statistics_-_households_and_individuals, Erişim Tarihi: 29.12.2024

%11 ile Yunanistan ve %10 Portekiz'de en yüksektir. AB düzeyinde, interneti en son 3 ila 12 ay veya bir yıldan daha uzun süre önce kullanmış olan bireylerin payı 2024 yılında ihmal edilebilir düzeydedir.

Şekil 3: 2024'te Son İnternet Kullanımı



Kaynak: Eurostat

İnternet Kullanım Sıklığı

AB'de son 3 ayda internet kullananların %5'inden azı haftada en az bir kez internet kullanırken, her gün kullanmayanların oranı 2024 yılında %88'e yükselmiştir. Hollanda ve İrlanda'da her gün internet kullananların oranı, son 3 ayda internet kullananların oranı ile karşılaştırılabilir düzeydedir.

Tablo 1: 2024 Yılı İnternet Kullanım Sıklığı

	Günlük Kullanım	Haftada sadece bir gün
AB Geneli	88%	3%
Belçika	93%	2%
Bulgaristan	79%	3%
Çekya	87%	6%
Danimarka	97%	2%
Almanya	88%	4%
Estonya	89%	3%



İrlanda	98%	0%
Yunanistan	83%	3%
İspanya	92%	3%
Fransa	88%	5%
Hırvatistan	80%	3%
İtalya	87%	1%
GKRY	94%	1%
Letonya	89%	3%
Litvanya	85%	4%
Lüksemburg	94%	2%
Macaristan	90%	3%
Malta	92%	1%
Hollanda	98%	1%
Avusturya	84%	8%
Polonya	84%	4%
Portekiz	84%	3%
Romanya	85%	5%
Slovenya	87%	2%
Slovakya	85%	4%
Finlandiya	88%	8%
İsveç	96%	1%
Norveç	95%	3%
Karadağ	87%	2%
Kuzey Makedonya	88%	3%
Sırbistan	84%	3%
Türkiye	84%	2%

Kaynak: Eurostat